

Charte données à caractère personnel du service WiFi Patient

OBJET

L'établissement de Santé propose aux patients et visiteurs de bénéficier de réseaux Wi-Fi permettant l'accès à Internet et à un certain nombre de services (ci-après le « Service »).

Si vous souscrivez à ce Service, sa fourniture nécessite le traitement de données à caractère personnel.

Ce Service respecte la réglementation applicable et notamment les dispositions du Règlement Européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « Règlement Européen » ou « RGPD »).

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données collectées dans le cadre de la fourniture du Service sont les suivantes :

- les noms et prénoms
- l'adresse de messagerie électronique,
- le numéro de téléphone,
- la durée de l'abonnement souscrit,
- les caractéristiques techniques ainsi que la date, l'heure et la durée de la connexion de l'Utilisateur
- les données relatives aux services complémentaires demandés ou utilisés et leurs fournisseurs
- les logs de connexion.

Les finalités du traitement sont :

- la conservation et la transmission des données nécessaires au respect des obligations légales et réglementaires auxquelles le Responsable de traitement est soumis (notamment articles L34-1 et R10-13 et suivants du Code des postes et télécommunications électroniques),
- l'exécution de la prestation de services objet du Contrat (fourniture de l'accès au réseau Wi-Fi et assistance Utilisateurs dans le cadre d'un Contrat d'application)
- le suivi et le contrôle des services objets du Contrat et la facturation associée

Les destinataires des données sont :

- le prestataire retenu pour fournir le service, ses salariés et ses sous-traitants autorisés ;
- la direction et le personnel administratif des Établissements ;
- auxiliaires de justice, officiers ministériels et organismes chargés d'effectuer le recouvrement des créances.

Le prestataire retenu pour fournir le service (AKLIA) traite également, en tant que responsable de traitement vos données d'identification et de connexion, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives à la recherche, à la constatation et à la poursuite des infractions pénales, à la prévention de toute activité de nature terroriste, et à la sécurité des réseaux et des installations. (notamment en application des articles L34-1 et R10-13 et suivants du Code des postes et télécommunications électroniques).

SORT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel ci-dessus ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation de L'ÉTABLISSEMENT avec Vous, soit **UN (1) AN**. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

DÉCISION INDIVIDUELLE AUTOMATISÉE

Il n'est procédé à aucun profilage ou décision automatisée sur la base des informations collectées.

CARACTÈRE FACULTATIF OU OBLIGATOIRE DES RÉPONSES

Les personnes concernées sont informées sur chaque formulaire de collecte des données à caractère personnel du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque. Dans le cas où des réponses sont obligatoires, il est indiqué aux personnes concernées les conséquences d'une absence de réponse.

VOS DROITS

Vous bénéficiez des droits prévus aux articles 38 et suivants de la loi « informatique et libertés » modifiée et aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la Protection des données dont celui de vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ou soient utilisées à des fins de prospection. Vous avez également la possibilité d'accéder à vos données de santé à caractère personnel hébergées et de demander la rectification, l'effacement, la limitation et la portabilité de ces données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser votre demande par courrier électronique (service.patients@akliagroupe.com) ou par écrit :

AKLIA groupe
Service Patients
ZA Le Luc, 501/503B rue du Puits Japie, 79410 ÉCHIRÉ

Pour nous permettre de traiter votre demande, nous vous remercions d'indiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone et de joindre la photocopie d'une pièce justificative d'identité.

Pour toute question en lien avec le traitement des Données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données : à l'adresse mail : data.privacy@groupe-nehs.com

TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Il ne sera procédé à aucun transfert de vos données à caractère personnel vers un quelconque acteur tiers, national ou international.

DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 Paris cedex 07) est l'organisme chargé de recevoir toute réclamation relative à l'exercice de vos droits.

MODIFICATION DE LA CHARTE

La présente politique peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la Cnil ou des usages.

Toute nouvelle version de la présente politique sera portée à la connaissance des personnes concernées par voie électronique (diffusion en ligne).

FIN DU DOCUMENT